



Algemene voorwaarden

1. algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de internetsite www.mycupofcake.nl en op alle andere gesloten overeenkomsten.

1.2 Algemene voorwaarden die u hanteert zijn niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door My cup of cake is ingestemd.

1.3 My cup of cake behoudt zicht het recht voor de algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen of aan te vullen.

1.4 My cup of cake is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van de overeenkomst.

2. Bestellen

2.1 Bestellingen kunnen via het email adres worden geplaatst of via een telefonische opgave.

2.2 My cup of cake heeft het recht bestellingen zonder opgave van redenen niet uit te voeren, bijvoorbeeld wanneer over leveringsvoorwaarden geen ... wordt bereikt

2.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u telefonisch of via email uw bestelling bij My cup of cake heeft geplaatst.

2.4 My cup of cake en u komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een rechtsgeldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.1 en 2.3 is voldaan. Het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de acceptatie hiervan. De elektronische bestanden van My cup of cake gelden hierbij als bewijs.

2.5 De minimale bestelling via internet is 6 cupcakes.

2.6 Voor het bestellen van cupcakes geldt dat een annulering alleen persoonlijk telefonisch gedaan kan worden. Ingesproken voicemail berichten worden niet geaccepteerd. De cupcakes dienen voor levering betaald te zijn of onderling afgestemd contant betaald te worden bij levering.

2.7 Annuleren kan alleen tot vóór 2 werkdagen voor de levering.

3 Prijzen

3.1 De prijzen vermeld op de website gelden, onder voorbehoud.

3.2 Alle prijzen op de website www.mycupofcake.nl zijn exclusief verzendkosten. Verzendkosten worden alleen berekend als u de bestelling niet komt ophalen. Voor de hoogte van verzendkosten verwijs ik u naar de website.



3.3 My cup of cake is ook na het tot stand komen van de overeenkomst bevoegd wijzigingen in het tarief van omzetbelasting en eventuele andere belastingen en/of heffingen aan u door te berekenen.

4. Levering

4.1 My cup of cake levert in principe alleen na betaling.

De goederen reizen te allen tijde in uw opdracht en voor uw rekening.

De goederen zullen dan ook op het door u opgegeven adres worden afgeleverd.

4.2 My cup of cake is verantwoordelijk voor schade, het te laat bezorgen of voor verlies tijdens het transport.

4.3 In geval van verzending wordt per bestelling, eenmalig een bijdrage in de verzendkosten aan u berekent.

4.5 My cup of cake levert de bestelling met bekwame spoed af.

4.6 Indiende levering van een artikel om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt te zijn, is My cup of cake gerechtigd een gelijkwaardig artikel te leveren (eventueel een andere kleur/design) of het artikel niet te leveren en de prijs daarvan niet in rekening te brengen.

4.7 Ondanks alle zorgvuldigheid die wij bij bestellingen in acht nemen, kan het voorkomen dat een bestelling niet of onvolledig wordt geleverd. In dat geval kunt u dit tot 3 werkdagen na ontvangst van uw bestelling bij ons melden via ons emailadres, danwel telefonisch. Wij komen dan met een gepaste oplossing.

4.8 Voor alle artikelen geldt een levertijd van 1 dag tot 3 weken, afhankelijk van het artikel en de dag van de week en de drukte.

4.9 Wij leveren niet aan buitenlandse adressen.

5 Betaling

5.1 U dient in geval van verzending vooruit te betalen.

5.2 My cup of cake staat nimmer toe dat er op rekening wordt betaald.

5.3 U kunt de betaling bij afhaling aan huis niet uitstellen, danwel opschorten.

6 Eigendomsvoorbehoud

6.1 De artikelen blijven eigendom van My cup of cake totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan. Dit geldt voor alle verplichtingen waarvoor de wet het maken van een eigendomsvoorbehoud toelaat.

7 Retourrecht

7.1 U hebt het recht de door My cup of cake geleverde artikelen binnen 5 dagen na ontvangst te retourneren in originele verpakking, onder toezending van de originele factuur en vermelding van de reden van retourzending. U dient My cup of cake via het e-mail adres bestelling@mycupofcake.nl op de hoogte te stellen van de retourzending. Indien u de retourzending niet vooraf meldt ontvangt u



geen geld terug. Indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt vervalt het retourrecht.

7.2 Indien de artikelen ongebruikt zijn, u een geldige reden heeft en tijdig en correct zijn geretourneerd, betaalt My cup of cake u de betaalde prijs, met uitzondering van de verzendkosten, binnen 30 dagen na retourontvangst van de artikelen terug.

7.3 Wanneer, in geval van verzending, de door My cup of cake afgeleverde artikelen niet binnen de "zichttermijn" van artikel 7.1 zijn teruggezonden, gelden de zaken als door u zonder enig bezwaar geaccepteerd.

7.4 Retourzending van artikelen is voor uw rekening en risico. Het is verstandig bij retourzendingen een bewijs van verzending te vragen.

7.5 Retourzending van artikelen die speciaal op uw verzoek zijn ingekocht is niet mogelijk.

8 Overmacht

8.1 In geval van overmacht is Cakezooi.com niet gehouden haar verplichtingen na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, natuurrampen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

9 Aansprakelijkheid

9.1 My cup of cake is niet aansprakelijk voor verstrekte adviezen en typefouten, verstrekte gegevens van leveranciers/producenten, en niet voorzienbare, en redelijkerwijs niet controleerbare, kwaliteit van de producten.

9.2 Voor het overige is iedere aansprakelijkheid van My cup of cake beperkt tot het bedrag van de terzake verzonden factuur.

10 Geschillen

10.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht en is de rechter in het dichtstbijzijnde arrondissement waar My cup of cake is gevestigd bevoegd.

Overige bepalingen

Auteursrechtelijke bepaling



Alle inhoud die voor inzage beschikbaar wordt gesteld met betrekking tot de site, is het eigendom onder auteursrechtelijke bepalingen van My cup of cake en/of haar leveranciers, en wordt beschermd onder de wetten op het auteursrecht en internationale verdragen. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden is het niet toegestaan (tekst)informatie, afbeeldingen, foto's, producten en/of diensten die deel uitmaken van de site van My cup of cake te wijzigen, kopiëren, distribueren, verzenden, tonen, uit te voeren, te verveelvoudigen, openbaar te maken, in licentie te geven, er afgeleide werken van te maken, over te dragen of te verkopen. Reproductie en herverdeling van de inhoud van deze site is verboden bij de wet en kan leiden tot zware civiele en strafrechtelijke maatregelen. Overtreders worden vervolgd tot de uiterste limiet. Zonder beperking van het voorgaande is kopiëren of reproductie van de inhoud naar andere servers of locaties voor verdere reproductie of herverdeling uitdrukkelijk verboden.

Misbruik

Het is niet toegestaan de site van My cup of cake op enigerlei wijze te gebruiken die kan leiden tot schade, uitschakeling, overbelasting of hindering van enige site van My cup of cake of van de netwerken die zijn aangesloten op enige, of interfereren met enig gebruik van, sites van My cup of cake door derden. Het is niet toegestaan, ongeoorloofde toegang te zoeken tot enige site van My cup of cake, computersystemen of netwerken die zijn gekoppeld aan de sites van My cup of cake middels inbraak, diefstal van wachtwoord of op andere wijze. Het is niet toegestaan, te proberen om materiaal of informatie te verkrijgen door middelen die niet opzettelijk beschikbaar zijn gesteld via de sites van My cup of cake.

Links naar andere sites

Het is mogelijk dat My cup of cake op haar internetsite links opneemt naar internetsites van derden of commerciële partners. My cup of cake is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsites waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

Afbeeldingen

Werkelijke uitvoeringen van de artikelen zoals getoond op My cup of cake en in catalogi kunnen afwijken in kleur en uitvoering van de getoonde afbeeldingen/foto's. U kunt u hier geen rechten aan ontlennen.

Persoonlijke gegevens

My cup of cake gebruikt persoonlijke gegevens voor het informeren over geplaatste bestellingen, en kan deze gebruiken voor marketingdoeleinden van My cup of cake en haar commerciële partners. Persoonlijke gegevens worden NOOIT doorgegeven/verkocht aan derden. Indien u uit het bestand gehaald wilt worden kunt u dit schriftelijk aangeven via ons emailadres.

* deze algemene voorwaarden zijn rechtsgeldig en als zodanig gedeponneerd bij de K.V.K handel te Arnhem